

DOCUMENT DAYS 2018

We connect the physical and digital worlds.

PRÄSENTATION | M. AUERBACH

Herzlich Willkommen zu den **DOCUMENT DAYS 2018**

We connect the physical and digital worlds.

07.06.2018 in Dettingen

DOCUMENT DAY I

We connect the physical and digital worlds.

07.06.2018, Dettingen

Ab 9.30 Uhr	CONNECT: Anmeldung und Empfang Zeit für Networking und persönliche Gespräche bei einem kleinen Imbiss
10.00 – 10.15 Uhr	WILLKOMMEN: Ihre Entdeckungsreise beginnt Geschäftsführung SPS Deutschland
10.15 – 11.00 Uhr	VISION: Quo vadis - wie verbinden sich die physische und die digitale Welt? Member of the Executive Board SPS
11.00 – 13.00 Uhr	PERSPEKTIVE: Breakout Sessions (je 30 Minuten – Sie können an allen teilnehmen) Session 1 „Alles für die Katz‘ – oder: Wie erreichen wir den Empfänger der Zukunft noch – technisch und inhaltlich?“ SPS Session 2 „Alles für den Kunden – oder: Was bedeutet Customer Engagement für Unternehmen?“ Pitney Bowes Session 3 „Alles möglich - aber auch Alles sinnvoll, was geht? Einblicke in die Produktion“ Bereichsleitung Document Output SPS
13.00 – 14.00 Uhr	CONNECT: Mittagspause Zeit für Networking und persönliche Gespräche bei einem kleinen Imbiss
14.00 – 15.30 Uhr	INSPIRATION: Vortrag Keynote Speaker „Kraftvoll durch bewegte Zeiten – Arbeit 4.0“ Top-Speaker R. Goldschmidt
15.30 – 16.00 Uhr	AUSBLICK: Wie schön, dass Sie da waren! Geschäftsführung SPS Deutschland
Ab 16.00 Uhr	CONNECT: Aperó Zeit für Networking und persönliche Gespräche

DOCUMENT DAYS 2018

We connect the physical and digital worlds.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

DOCUMENT DAYS 2018

We connect the physical and digital worlds.

PRÄSENTATION | D. ZILTENER

QUO VADIS

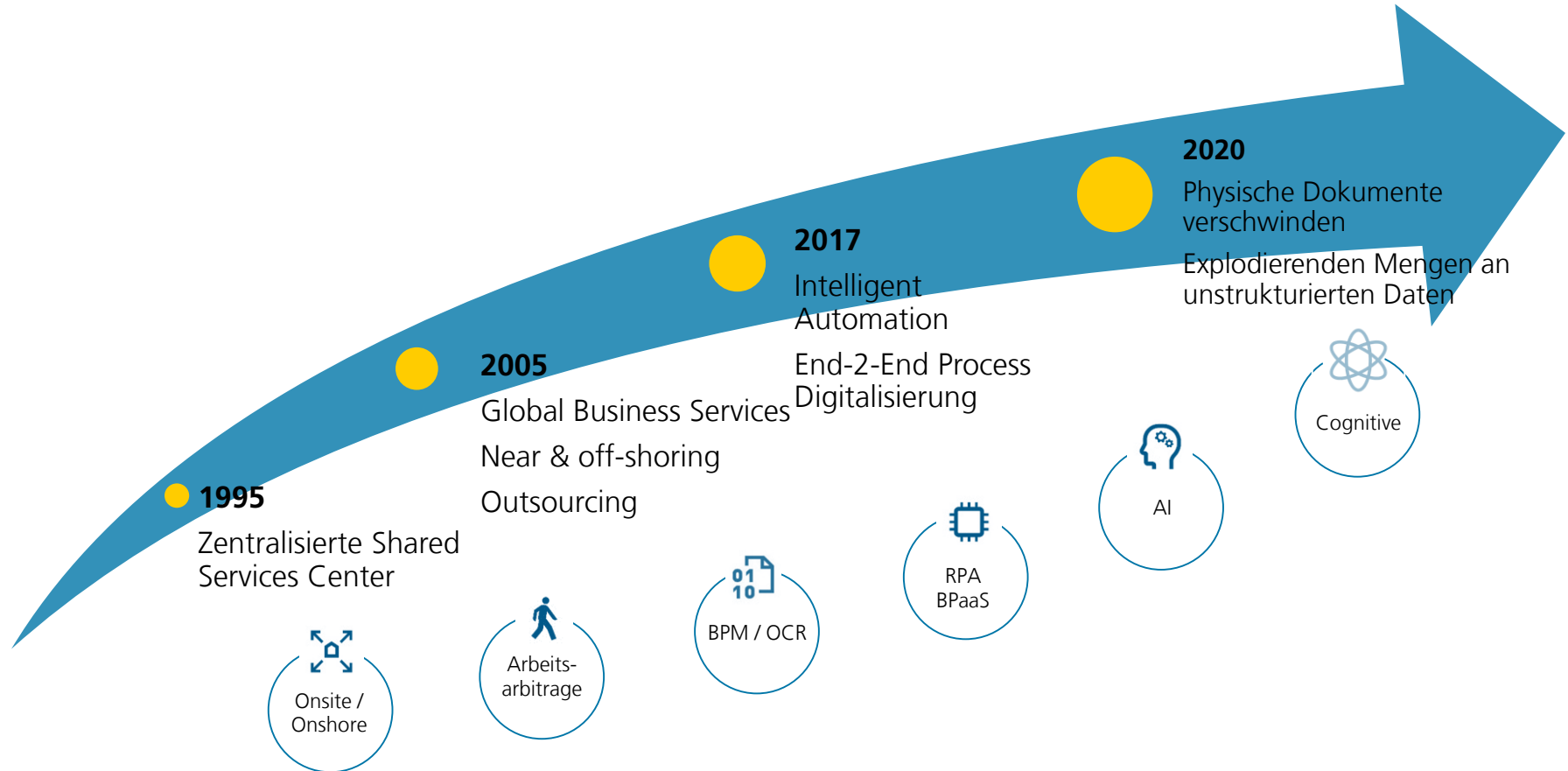
WIE VERBINDEN WIR DIE
PHYSISCHE UND DIE
DIGITALE WELT?

Document Days 7.6.2018 Dettingen
David Ziltener

The background is a light gray with various geometric shapes and lines. There are several thin blue lines, some horizontal, some vertical, and some forming right angles. There are also some small blue dots and a few larger, faint blue shapes. A large, thin blue circle is centered on the page, containing the word "DIGITAL".

DIGITAL

WOHIN DES WEGES?



DIE FÜHRENDE POST DER WELT

Innovations-freundliche Unternehmenskultur

Wir binden Partner und Kunden in den Innovationsprozess ein

- Start-up Screening
- Trend-Scouting Programme
- Universitäten und Hochschulen

Der Weltpostvereins (UPU) kürt

Die Schweizerische Post zur Nummer 1
im internationalen Vergleich

Zuverlässigkeit - Bedeutung - Reichweite - Widerstandsfähigkeit

* Studie «Integrated Index for Postal Development»

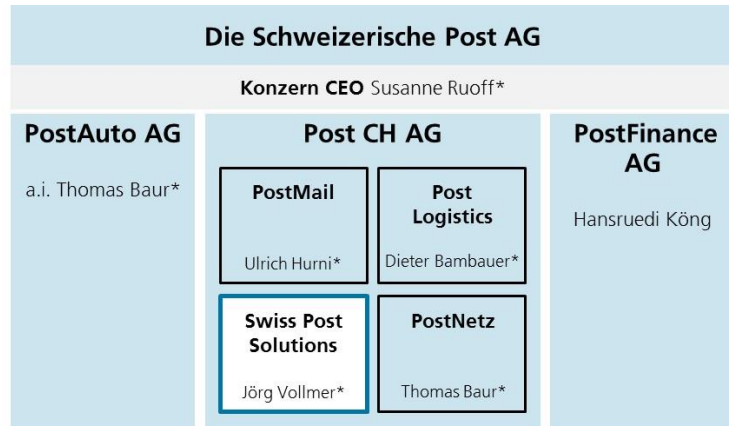


Innovative Dienstleistungen



SCHWEIZERISCHE POST - EINFACH MIT SYSTEM

HERAUSRAGENDE LEISTUNGEN | KUNDE IM MITTELPUNKT | INNOVATIVES DENKEN



* Mitglied der Konzernleitung

VISION

Wir sind der vertrauenswürdige internationale Marktführer in der Verarbeitung und dem Management von Geschäftsinformationen.

Kunden vertrauen unseren sicheren Prozessen und Schweizer Werten. So erzielen sie bei der Transformation ihrer Geschäftsabläufe messbaren Mehrwert.

MISSION

Wir stärken die Marktstellung unserer Kunden durch die Transformation ihrer Verarbeitungsprozesse von ein- und ausgehenden Geschäftsinformationen.



**BEWÄHRTES
KNOW HOW**



**OPERATIVE
SPITZENLEISTUNG**



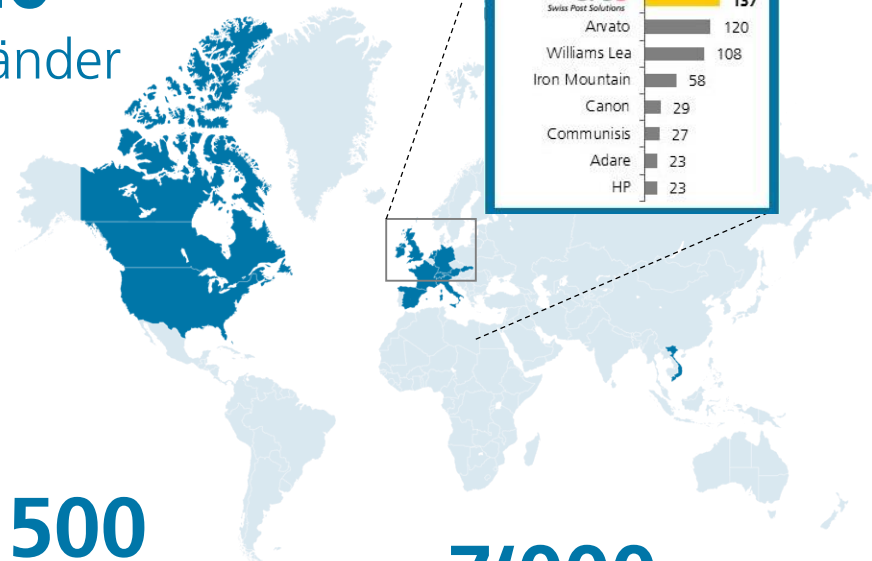
**STANDORT-
VORTEILE**



**TECHNOLOGISCHE
BEFÄHIGUNG**

SPS IST IN DEUTSCHLAND NR. 1 IM DOKUMENTEN MANAGEMENT

20
Länder



500
Standorte

7'000
Mitarbeiter

1'000
Kunden

Dokumenten Management BPO

Europa

- Deutschland
- Frankreich
- Fürstentum Liechtenstein
- Grossbritannien
- Irland
- Italien
- Niederlande
- Schweiz
- Spanien
- Österreich

Nordamerika

- Kanada
- USA

Asien

- Hong Kong
- Singapur
- Vietnam

SPS arbeitet mit Partnern in

- Australien
- Indien
- Japan
- Neu Seeland
- Philippinen
- Portugal
- Spanien
- Taiwan

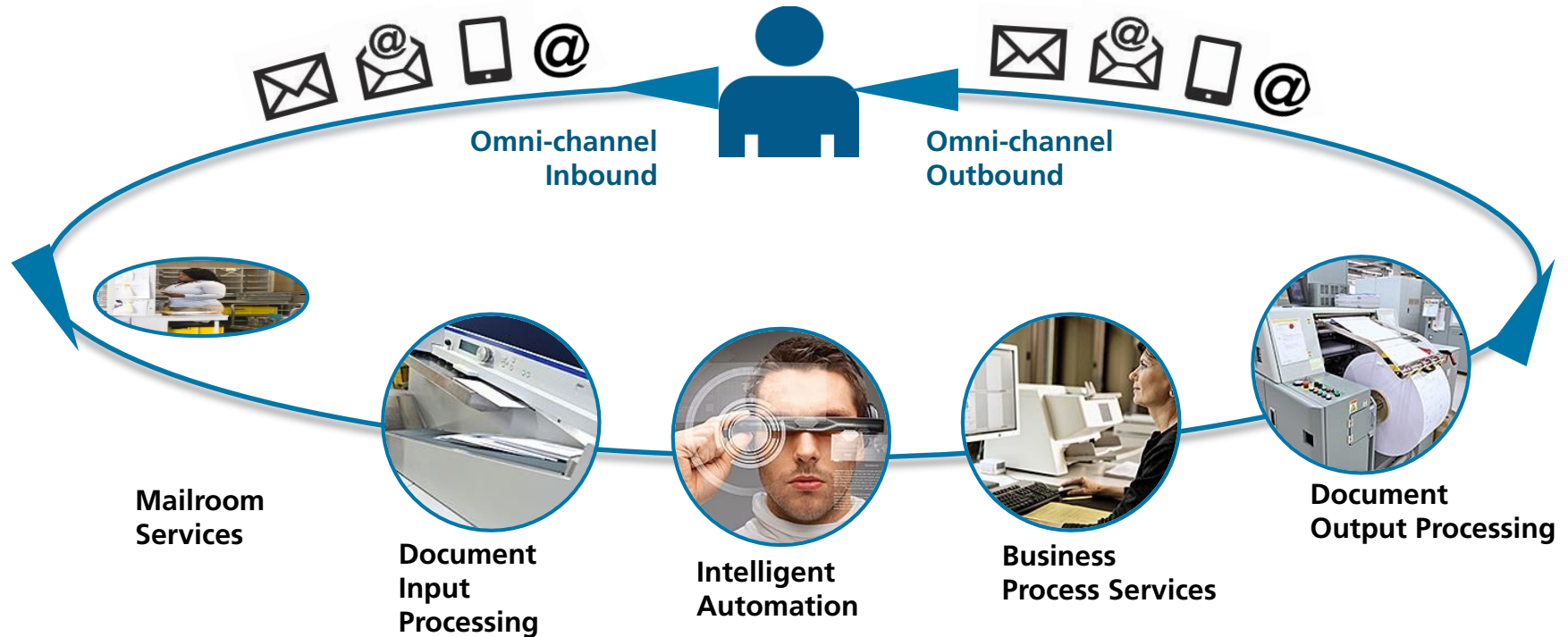
*Laut NelsonHall Market Forecast 2016-2020. Umsatzbasis = 2015.

25 DER FORTUNE 100 UNTERNEHMEN ZÄHLEN ZU UNSEREN KUNDEN

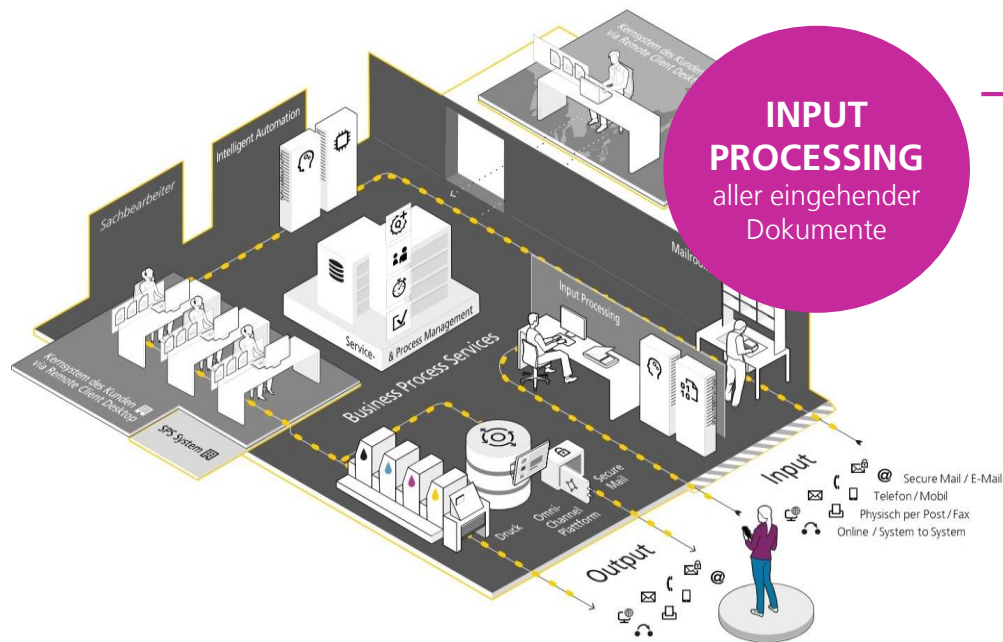


FINANZDIENSTLEISTUNG	CREDIT SUISSE	BNP PARIBAS	RBS The Royal Bank of Scotland Group	HSBC	AMERICAN EXPRESS	Bank of America	citi
VERSICHERUNG	Allianz	SwissLife	AXA	GUARDIAN	ZURICH	AON	
GESUNDHEITSEKTOR	Helsana	Humanis Protéger. C'est s'engager.	AOK Die Gesundheitskasse	NHS Business Services Authority	Genomic Health		
EINZELHANDEL	Coca-Cola	Intermarché	amazon	npd	DKNY DONNA KARAN NEW YORK		
ÖFFENTLICHER SEKTOR	Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra	Défenseur des droits RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	Bundesagentur für Arbeit	west sussex county council			
TELEKOMMUNIKATION & MEDIA	swisscom	upc	vodafone	BBC	T-Mobile		
SONSTIGE	Roche	AIRFRANCE	BAYER	syngenta	DB	SIEMENS	azpo

ERSCHLIEßEN SIE MIT UNS NEUE GESCHÄFTSPOTENZIALE



DIGITALISIERUNG STRUKTURIERTER UND UNSTRUKTURIERTER DOKUMENTE



- **Digitalisierung** = Scanning, Indexierung, Erfassung, Extrahierung, Weiterleitung
- **Automatisierung** der Prozesse
- Erfüllung der höchsten Anforderungen an **Datenschutz und Qualität**
- **Rightshoring** für maximale Effizienz
- **Vielsprachigkeit**

CREDIT SUISSE

CREDIT SUISSE

„Enabling“ der
digitalen
Transformation
der Bank





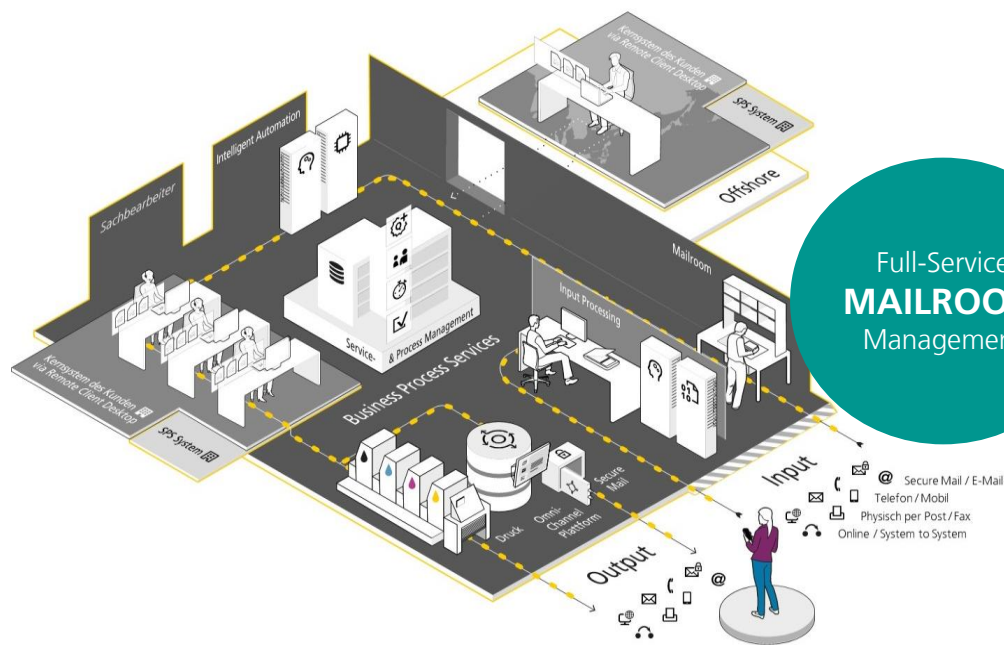
**2 Mio. F&A- und HR
Dokumenten pro Jahr**
für mehrere internationale
Shared Service Center

**Deutsche Bahn Fahrgastrechte
10 Mio. Dokumenten pro Jahr**

**1,6 Mio Rechnungen für
ein führendes
TELKO - Unternehmen**

**5 Mio. Anmeldeformularen
für ein erfolgreiches
Kundenbindungsprogramm**

SPS IST DER GRÖßTE MAILROOM-BETREIBER WELTWEIT



Full-Service
MAILROOM
Management

- Poststellenmanagement
- Services für **Digitalen Mailroom**
- Hausdruckerei, Buchbinderei & Archivlösungen
- Empfangsservices, Materialmanagement etc.

“DIE GRÖßTE”

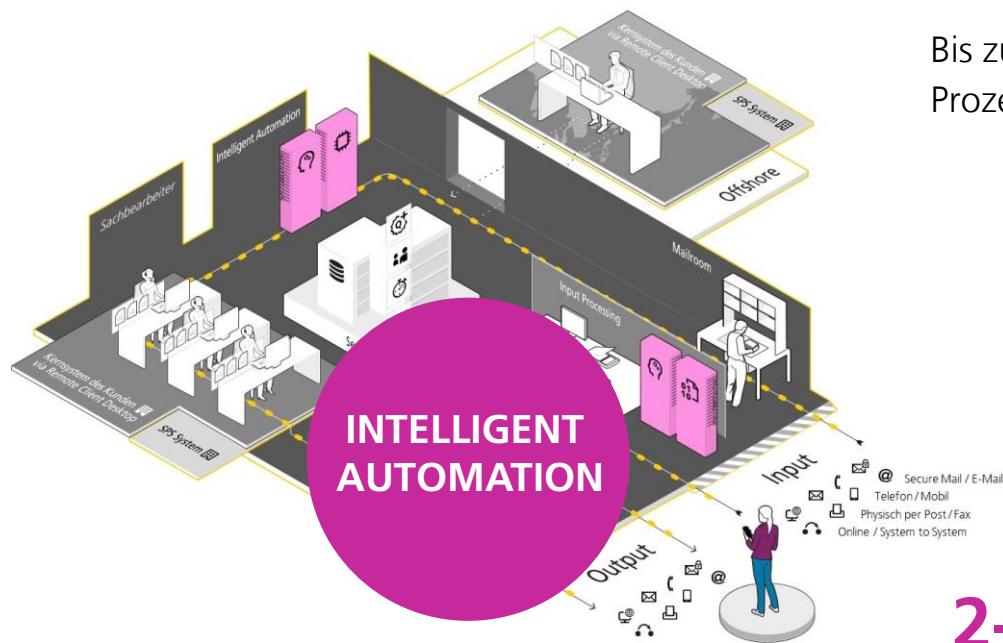


The **co-operative**

“DIE
INNOVATIVSTE”



INTELLIGENTE AUTOMATION BEI SWISS POST SOLUTIONS



Bis zu **70%**
Prozesskosteneinsparung

Bis zu **50%** weniger manuelle
Sachbearbeitungs-Tätigkeiten

100%
Steigerung der korrekten
Kategorisierung

2-10 fache Steigerung
der Produktivität bei groß-volumigen
Aufträgen

Eine **Krankenkasse**
reduziert
Prozesszeiten um
50%
durch
Automatisierung
zeitaufwändiger
Prozesse



RIGHTSHORING - MIT SPS VIETNAM

1.200

Mitarbeiter

**OFFSHORE
SERVICES**

24/7

Betrieb

1 Mio.

Dokumente pro Tag

35

Sprachen

365

Tage im Jahr



2 hochmoderne Verarbeitungsstandorte

- Datenaufbereitung & Scanning
- Dokumentenverarbeitung & Bildbearbeitung
- IT Service & Software Entwicklung
- Datenschutz durch Zertifizierung & Kontrollen



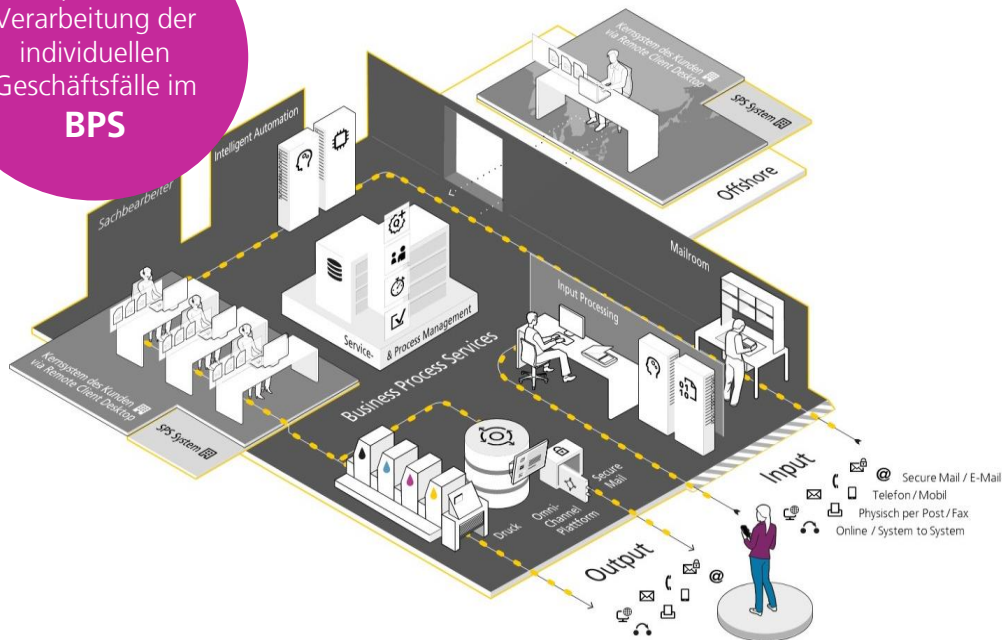
Outsourcing
der nicht-verbalen Kundenservice-
Prozesse eines führenden
Telko-Unternehmens

Digitalisierung von
1 Mio. Belege pro Monat
Für ein führendes Marktforschungsunternehmen

2,3 MRD. DOKUMENTE WERDEN PRO JAHR VON SPS VERARBEITET

Optimale
Verarbeitung der
individuellen
Geschäftsfälle im
BPS

- Individuelles **Prozess-Design**
- Arbeiten direkt im Kundensystem oder auf dem SPS System
- **Automatisierung** der Prozesse
- Trainings und Einsatz von **Fachkräften** garantieren hohe Verarbeitungsqualität
- Sicherstellung von **Datenschutz** und Nachhaltigkeit
- Agile Ressourcenplanung und **Rightshoring**



BNP PARIBAS

Kanalübergreifende
Servicebetreuung für
Consorsbank



A man with long brown hair and a blue shirt is sitting on a couch, leaning over a young man with dark curly hair and a white shirt. They are both smiling and looking at a laptop held by the young man. The young man has large black headphones around his neck. The background is a plain white wall.

**Umstrukturierung des
Backoffice** für ein großes
**Medizintechnik-
Unternehmen** führt zu
besserer
Patientenversorgung

Outsourcing der Sachbearbeitung
von komplexen Geschäftsvorfällen für
**Lebens- und
Rentenversicherung**

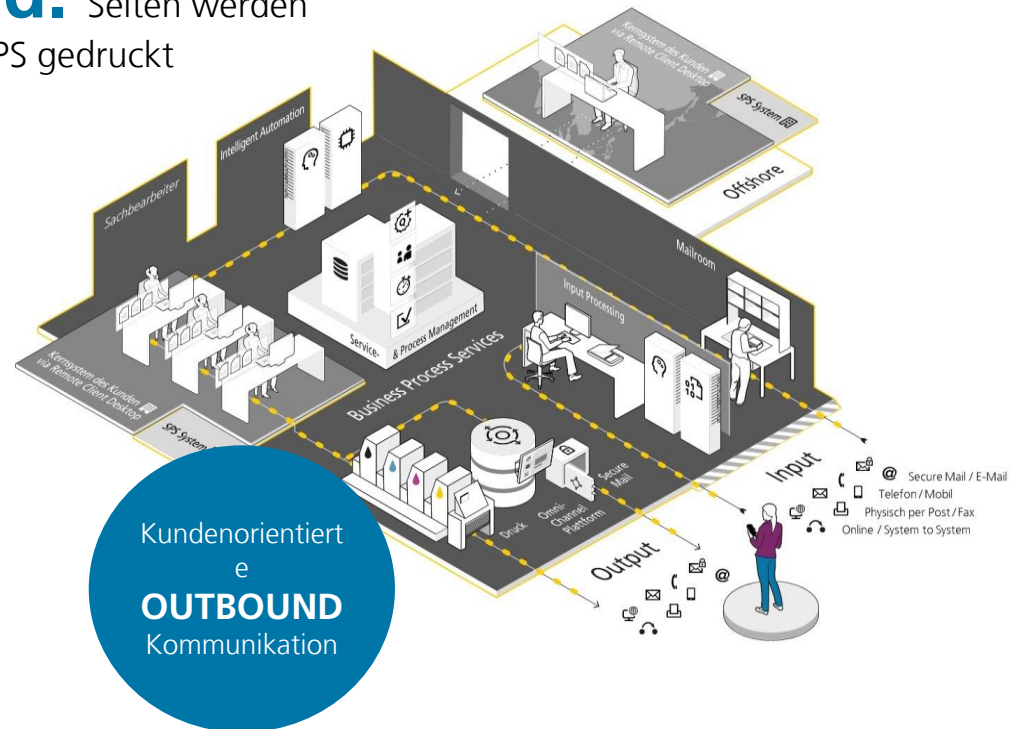
Gehaltsabrechnungen für
400'000 Personen

NUMMER 3 IN DEUTSCHLAND

OMNICHANNEL-OUTPUT FÜR DIE INDIVIDUELLE KOMMUNIKATION

1,5 Mrd. Seiten werden
jährlich von SPS gedruckt

- **Omnichannel-Kommunikation** über eine Plattform
- **Sichere E-Mail** Kommunikation
- **Innovative** Druck-Lösungen
- Full-Service für den Post-Versand





Omni-Channel
Lösung für die
DEUTSCHE BAHN:
Sicherer und
bequemer Versand
von HR Dokumenten

**Mehr Power
für Dich**

**Flexibles Output
Management**
für die
Kundenkommunikation von
**VODAFONE KABEL
DEUTSCHLAND**





WIR VERBINDEN DIE PHYSISCHE UND DIGITALE WELT

- **FULL-SERVICE**

Document Input | End-to-End Sachbearbeitung | Document Output

- **TOP QUALITÄT & SICHERHEIT**

ISO 9001, ISO 27001, PCI DSS

- **INNOVATIONS-PIONIER**

IA, Robotics, OCR

- **RIGHT SHORING**

Internationale Standorte – onshore oder offshore bei SPS Vietnam

- **SCHWEIZER WERTE**

SPS ist Teil der Schweizerischen Post

DOCUMENT DAYS 2018

We connect the physical and digital worlds.

PRÄSENTATION | P. RIESCH



«ALLES FÜR DIE KATZ» ODER: WIE ERREICHEN WIR DEN EMPFÄNGER DER ZUKUNFT NOCH

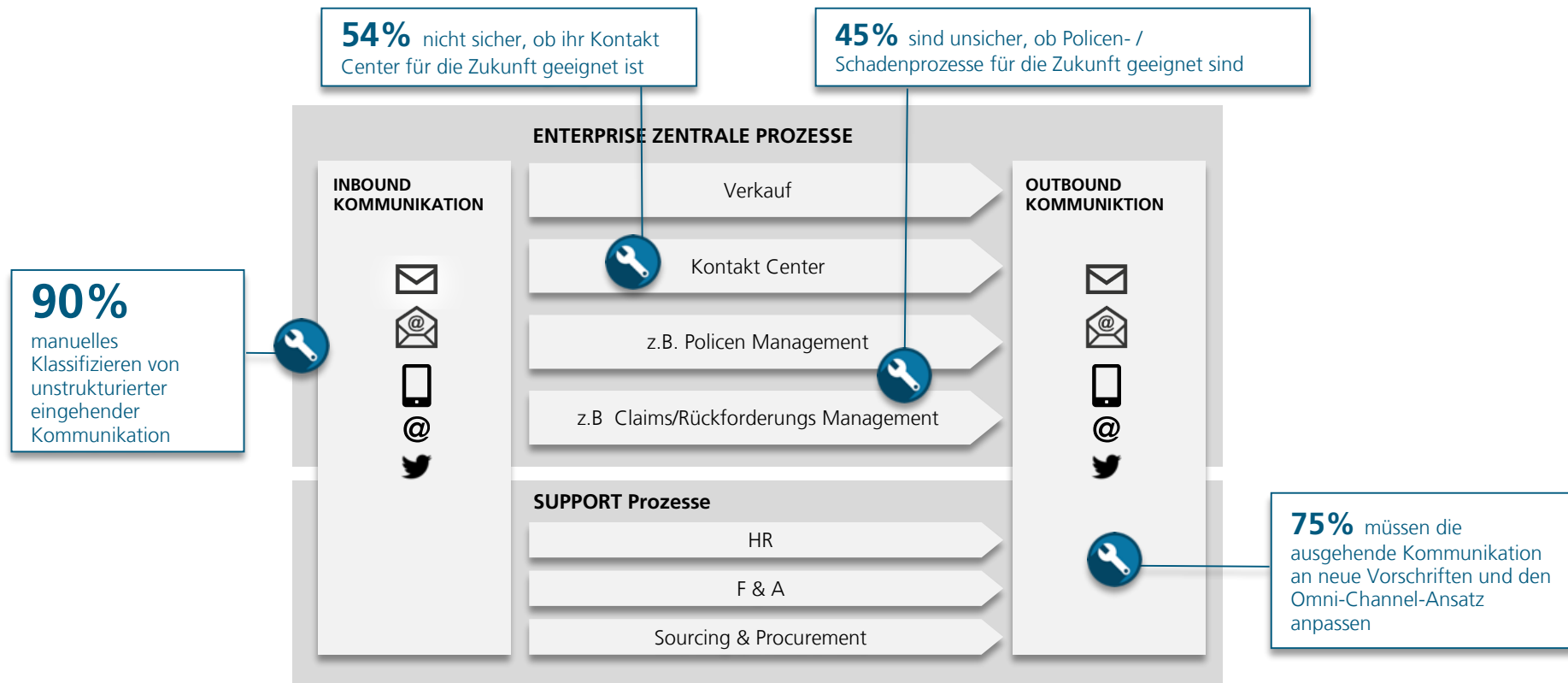
PATRICK RIESCH
2018-06-07
DOCUMENT DAYS, DETTINGEN



DIE HERAUSFORDERUNGEN MIT BLICK AUF DEN EMPFÄNGER DER ZUKUNFT

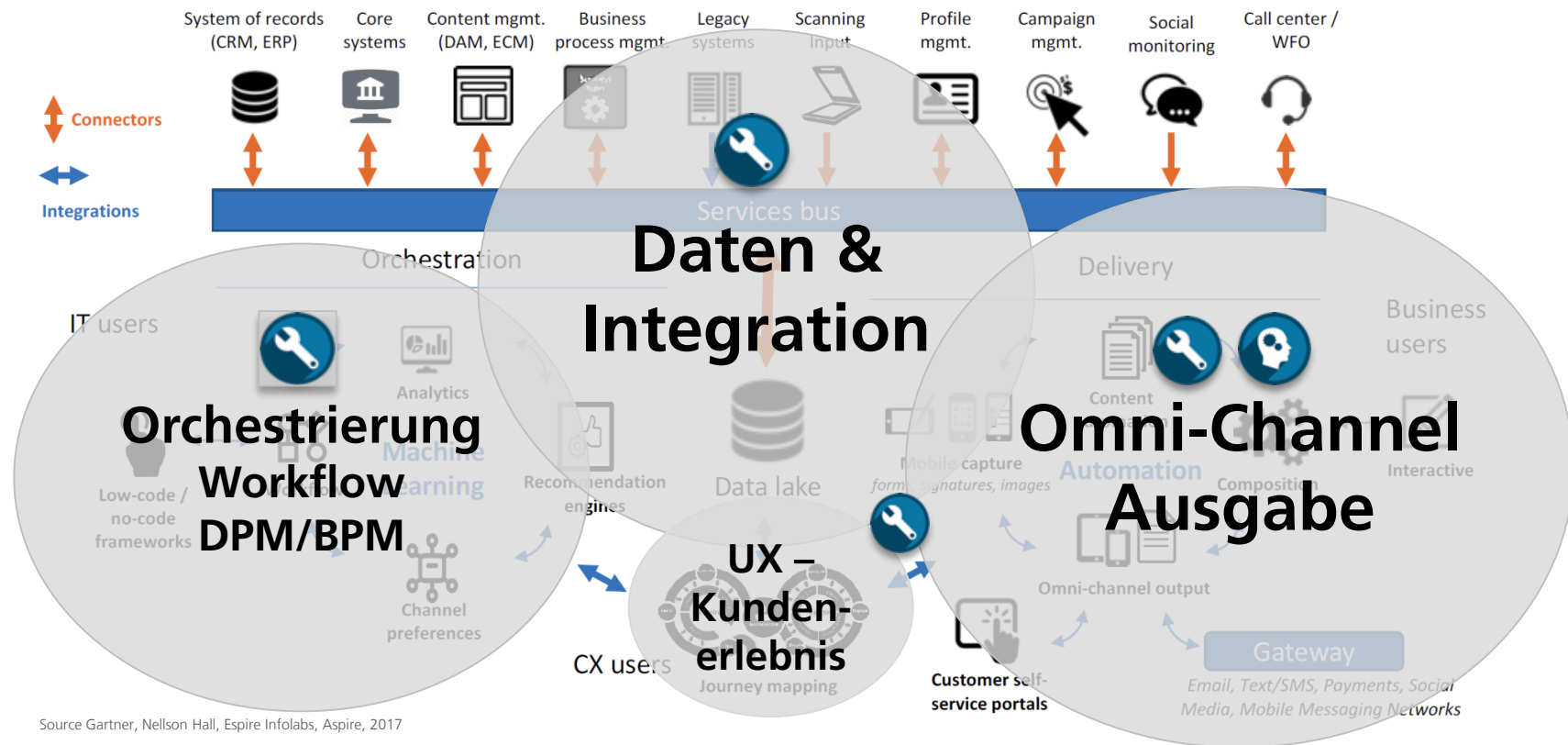
HEUTIGE HERAUSFORDERUNGEN – AM BEISPIEL INSURANCE

IN-OUTBOUND-KOMMUNIKATION, KONTAKT CENTER UND BACKOFFICE



SICT DER ANALYSTEN 2022 – OCS/OMS

HERAUSFORDERUNGEN IM IN-OUTBOUND



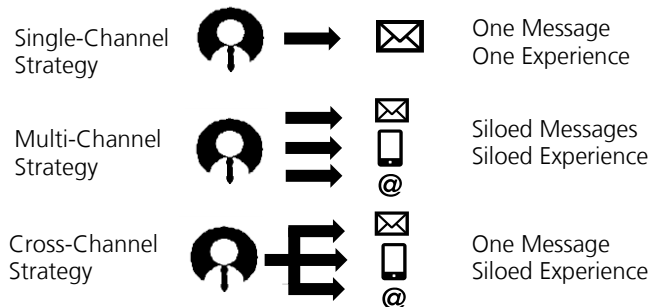
Source Gartner, Nellson Hall, Espire Infolabs, Aspire, 2017

SPS | 20180607 | Document Day | OCS | SPS DOP

ZUKÜNFTIGE HERAUSFORDERUNGEN IN OMNICHANNEL CUSTOMER COMM.

Herausforderungen (gestern)

- Optimierung Druckoutput / mehrstufig
- Optimierung Kanalselektion und e-Delivery

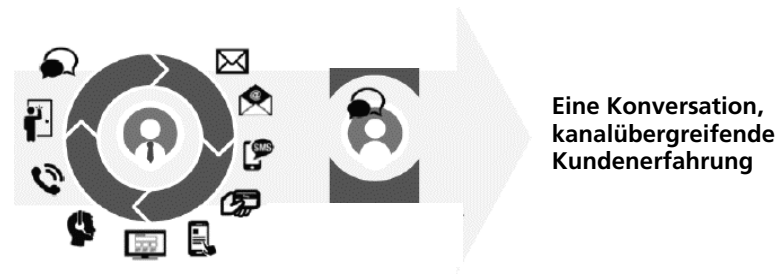


SPS Expertise

- Analyse der physischen Ausgabeprozesse
- Fokus, Druckoptimierung, Nachbearbeitung und Übergabe an Postdienstleister
- Outsourcing des Ausgabeprozesses
- E-Liefermöglichkeiten

Herausforderungen (heute)

- Omni-Channel, kanalunabhängige Interaktion
- Vom Business Fokus zum Kunden Fokus

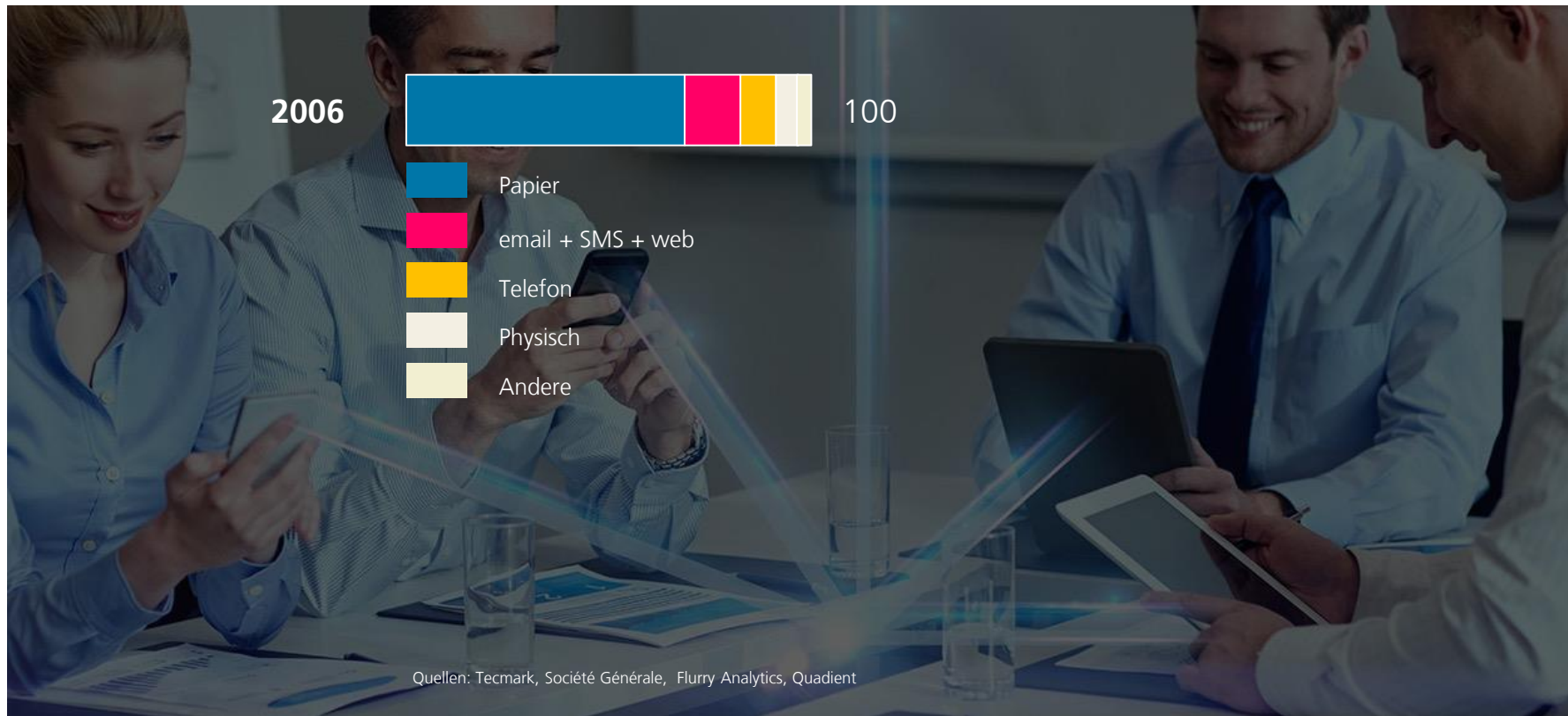


SPS Expertise

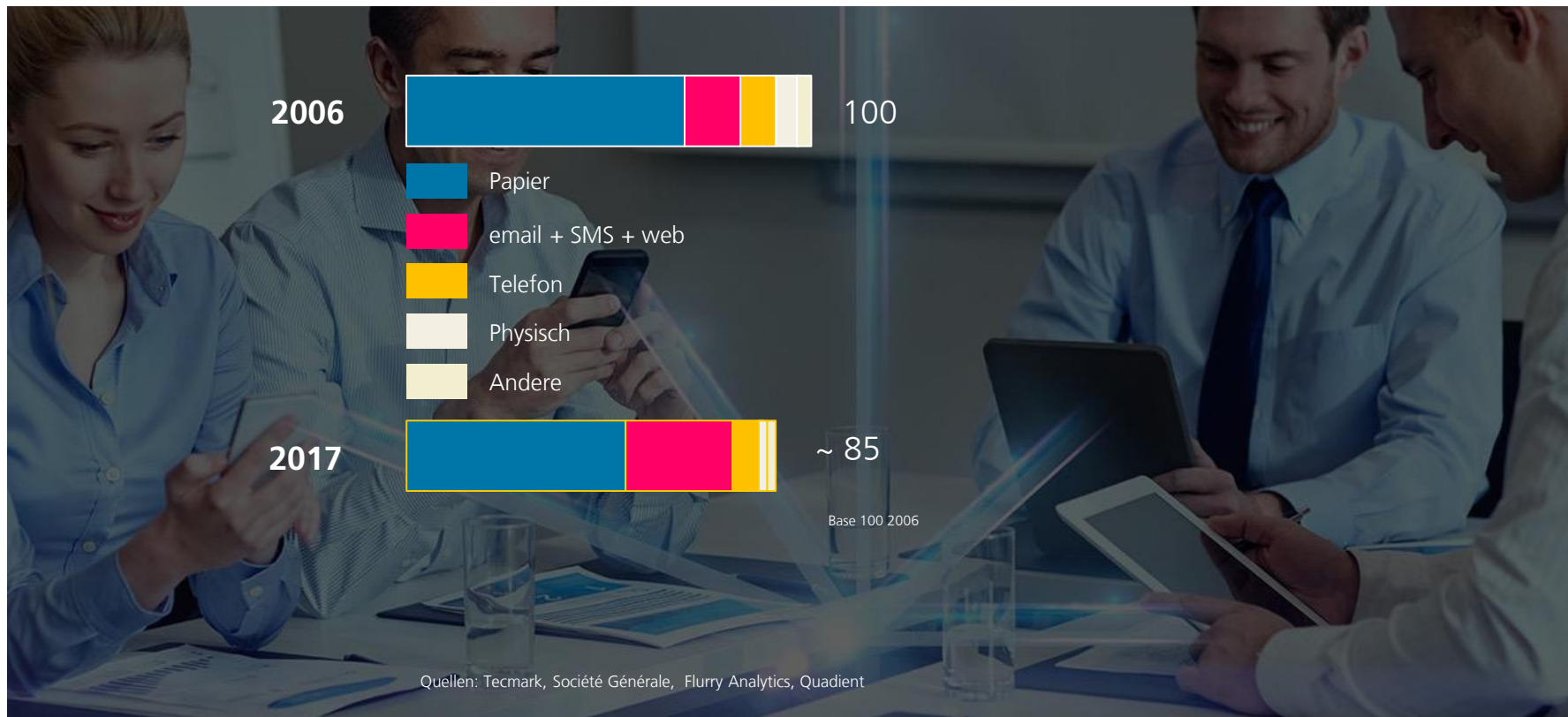
- Vollständige Outbound Omni-Channel Möglichkeiten
- Profildatenbank zur Verwaltung der Kundenpräferenzen in Bezug auf Kommunikationskanäle, Feedbackkanäle
- Services für die gesamte Dokumentenausgabe innerhalb einer flexiblen und skalierbaren Verarbeitungsplattform

UX – ODER DAS NUTZERERLEBNIS FÜR UNSERERE ZUKÜNFTIGEN EMPFÄNGER

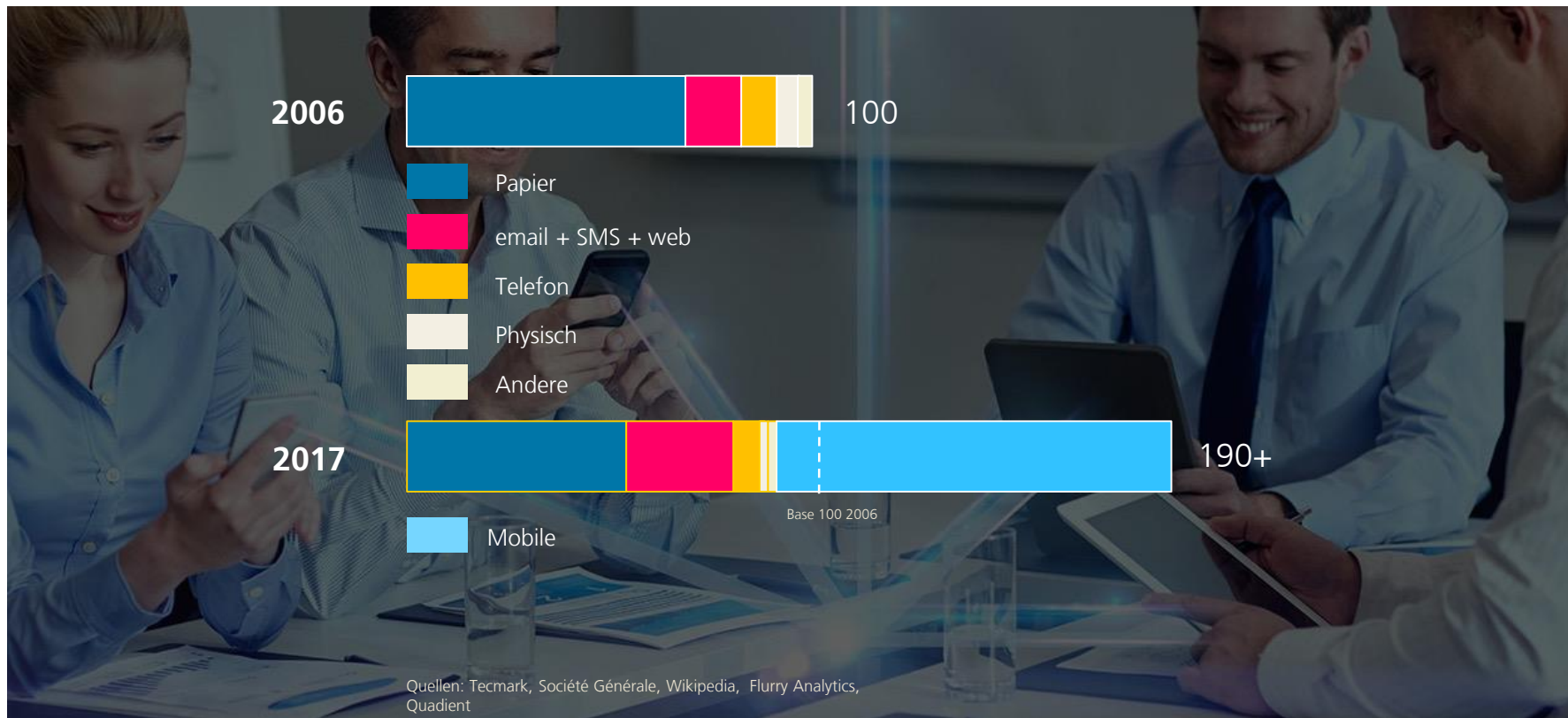
INTERAKTIONEN MIT KUNDEN (TOUCH POINTS)



INTERAKTIONEN MIT KUNDEN (TOUCH POINTS)



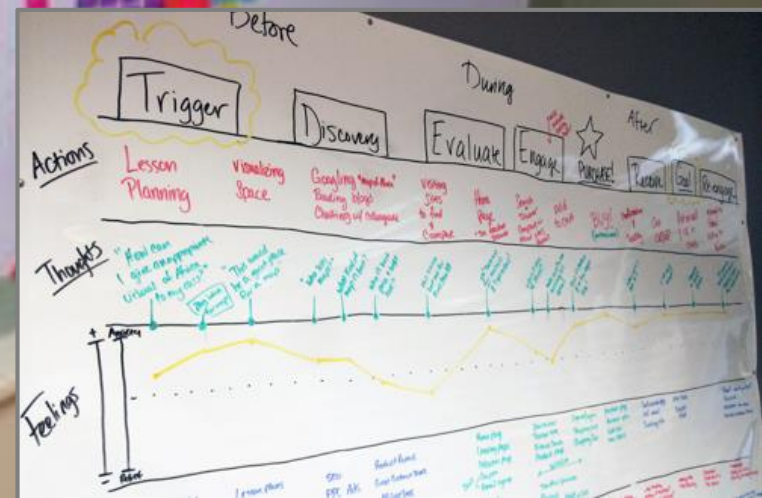
INTERAKTIONEN MIT KUNDEN (TOUCH POINTS)



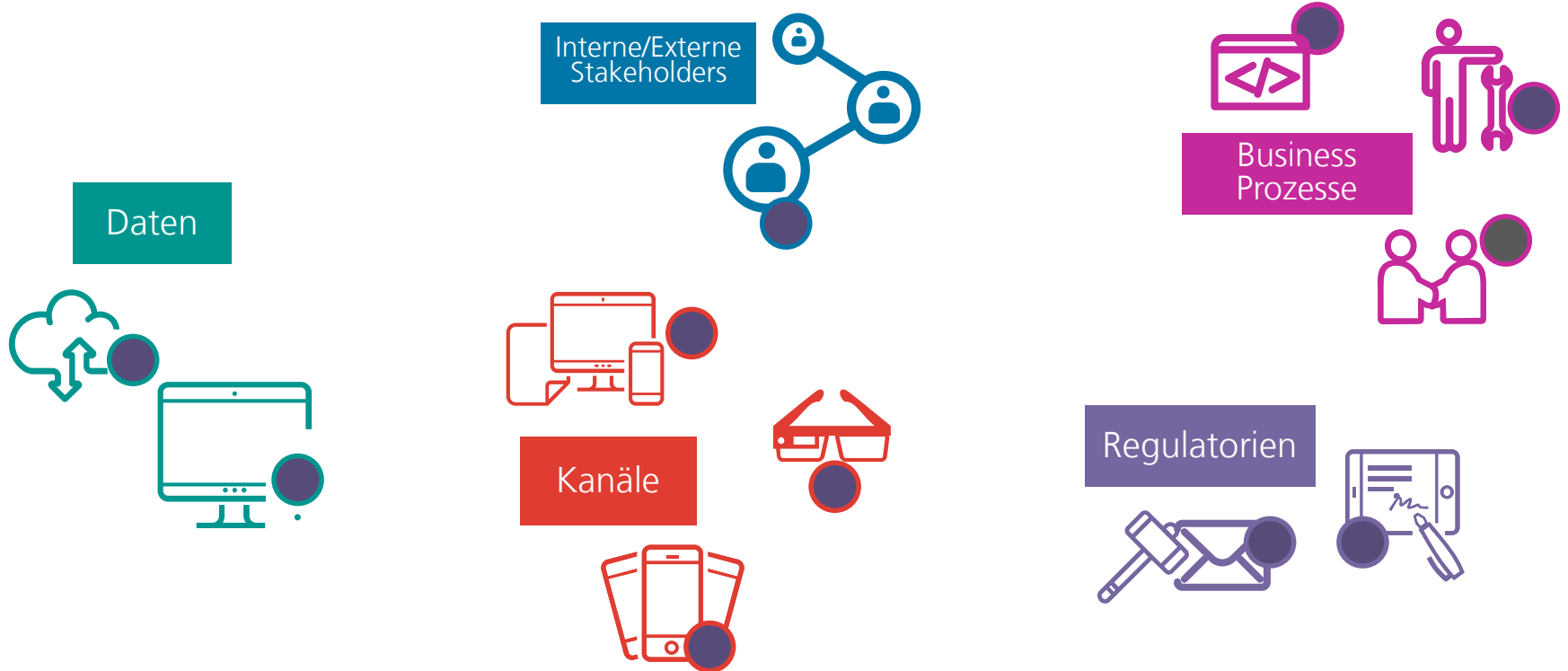
An aerial view of a park with a dirt path, paved walkways, grass, trees, and a bench. A person is walking away from the camera on the dirt path, carrying a red bag. The scene is bright and sunny, with shadows cast on the ground.

User experience

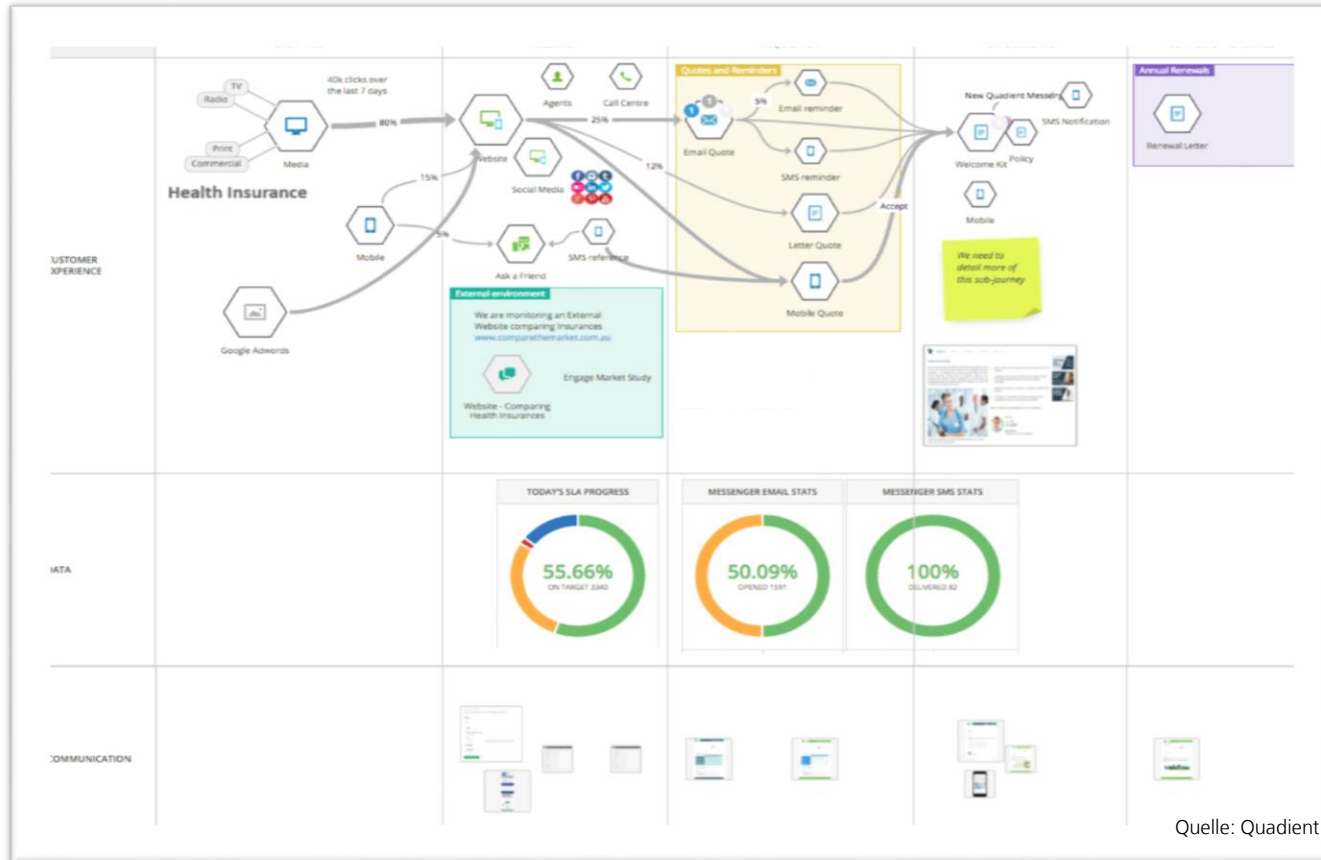
Design



DIE HERAUSFORDERUNG UND DIE BEKANNTEN SILOS

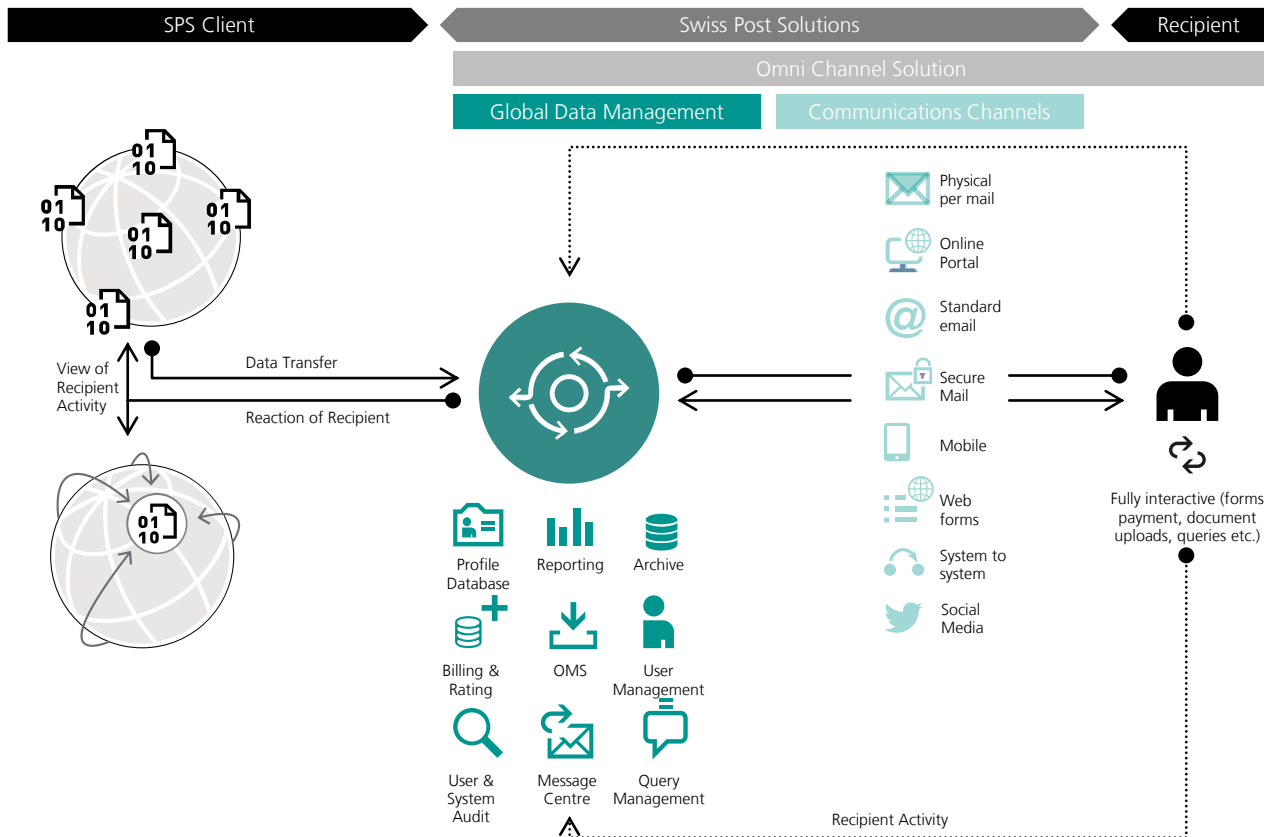


JOURNEY MAPPER – DER DIGITALE REISEBEGLEITER



SPS LÖSUNGS-DESIGN FÜR DEN EMPFÄNGER DER ZUKUNFT

SPS OMNI-CHANNEL SOLUTION



- HOME
- MESSAGES
- DOCUMENTS
- FORMS
- INFORMATIONS
- CHANNELS
- PROFILE

DOCUMENTS

Accounts Time period Filter [Search](#)

Selected Period 17/04/1968 - 17/04/2068

[Form](#) [Payslip](#) [Annual employment tax notification](#) [Social security insurance statement](#) [Travel expense accounting](#) [Personal Documents](#) [Additional bonus payment](#) [DB Post](#)

✓		File Name	Document	Account	Date	
✓	DB	OCS_DB_Aenderung_pers_Daten_V008	Form	04900170	20/03/2018	
✓	DB	DB_04900170_Abrechnungsbescheinigung	Payslip	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Sozialversicherungsbescheinigung	Social security insurance statement	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Lohnsteuerbescheinigung	Annual employment tax notification	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Reisekostenabrechnung	Travel expense accounting	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Abrechnungsbescheinigung	Payslip	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Lohnsteuerbescheinigung	Annual employment tax notification	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Sozialversicherungsbescheinigung	Social security insurance statement	04900170	28/02/2018	
✓	DB	DB_04900170_Reisekostenabrechnung	Travel expense accounting	04900170	28/02/2018	
✓	DB	OCS_DB_Aenderung_pers_Daten_V008	Form	04900170	27/02/2018	

1 Page 1 of 1 10 items per page

1 - 10 of 10 items

[Download PDF](#)[Download ZIP](#)



HOME



MESSAGES



DOCUMENTS



FORMS



INFORMATIONS



CHANNELS



PROFILE

FORMS



Query HR Department



Change Bank Details



Change Address



Request new job ticket



Renew Job Ticket

Personal Informations

Means of travel

Save and Send

Personal number

04900170

First Name

Ritika

Name

Gera

BA number

Residence

Street

Street addition

Zip

Country

Phone

House number

City

Fax

☐ Request Job-Ticket for another residence*

Place of work

Street

Zip

Country

House number

City

- HOME
- MESSAGES
- DOCUMENTS
- FORMS
- INFORMATIONS
- CHANNELS
- PROFILE

CHANNELS



Deutsche Bahn Personalservice



04900170



04900171

Request account

Delivery Channels by Document Type

Please note that not all channels are available for all document types

You can choose your preferences below

	Documents	IncaMail	Print
Personal Documents	☒	☐	☐
DB Post	☒	☐	☐
Duplicates	☒		

Reset

Submit

If you have not created an IncaMail account for the receipt of your HR documents yet, you can create one [here](#).

It is recommended to use the same email address for incamail as you used during sign-up. If you choose not to create an account now we'll remind you to create an account when we have some documents to send you.

InVision

8:00 PM

100%

SPS



Sender Information

The electronic delivery service from SPS

This platform provides you with the possibility to receive your personal documents from different companies. All information will be collected within your personal archive "documents".

The following partners are connected to OCS:

	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and web industry.
	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and web industry.
	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and web industry.
	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and web industry.

InVision

8:00 PM

100%



Preview

Last Name King	First Name Arthur
Email deepaksharma@gmail.com	
Phone 9650155346	
Iban Number GB82 WEST 1234 5698 7654 32	
Bank Deutsche bank	BIC WESTGBAV
Valid From 23/10/2050	Account Owner Arthur King

 Edit Signature

Back

Submit

InVision

8:00 PM

100%



Upload Document



Collaborative budgeting with protected Google spreadsheets

By Andy Walter
March 2019, 7:03 AM EDT

Takeway: A shared Google spreadsheet with protected areas may simplify collaboration for many tasks.



Your Document Uploaded Successfully

View Documents

Image Name
Document 006

Document Date 
06/04/2018

Upload

Cancel



**«ALLES FÜR DIE KATZ»
ODER HABEN SIE FRAGEN?**