

Leiter Delivery KIDICAP Operation und AddOn Services BPS HR (m/w/d)

Länderverantwortung für: Deutschland,
mögliche Standorte: Bielefeld



We connect the digital and physical worlds.

Deine Aufgaben

- Disziplinarische Führung des BPS HR KIDICAP Operations und -Add-On-Teams
- Fachlicher Aufbau, Steuerung und Coaching der Operations-Teams im Ausland, die KIDICAP BPS HR Kunden betreuen sowie der externen Partner im In- und Ausland
- Wahrnehmung der ganzheitlichen Delivery Verantwortung der Operation und AddOn-Services für die zugeordneten deutschen BPS HR KIDICAP Kunden inkl. Vertretung des Bereichs in entsprechenden Calls/Meetings
- Erstellung des servicespezifischen Controllings und Reportings der zugeordneten Teams, d.h. monatliches Kostencontrolling, Stundenprognosen und SLA/KPI-Reporting
- Pro-aktives managen von Innovation und neuen Service-Bausteinen im Bereich KIDICAP Operation und AddOn-Services
- Pro-aktives managen der Kosten im eigenen Bereich durch das Aufsetzen von Kosten-Optimierungsprojekten, Automatisierung sowie Near/Offshore Verlagerungen
- Aktives managen der Partner-Verträge mit dem Ziel möglichst niedriger Kosten. Dies erfolgt in enger Abstimmung mit dem zugehörigen Goto-Market-Verantwortlichen.
- Unterstützung der Vertriebsaktivitäten für Neu- und Bestandskunden bei technischen Fragestellungen
- Analyse der Kundenanforderungen und detaillierte Erarbeitung der Lösung in enger Abstimmung mit den Experten aus den Fachteams
- Zeitnahe und qualitativ hochwertige Zuarbeiten bei Angebotserstellungen mit marktkonformen Preisen/Inhalten
- SLA und KPI Monitoring der Operation und AddOn-Services Anteile
- Erste Eskalations-Ebene für die zugeordnete Kundenbasis bei Delivery Problemen
- Identifikation und Aufbau möglicher Add-Ons zu KIDICAP bzw. NEO-Modulen ausgerichtet am Kunden-/Marktbedarf

Dein Profil

- Vorzugsweise ein abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung (mind. 10 Jahre) in der Beratung von Personalmanagementlösungen auf der Plattform KIDICAP, vorzugsweise mit Schwerpunkt auf Outsourcing-Modellen
- Ausgeprägte technische Kenntnisse im Bereich KIDICAP/NEO-Technologien/Plattformen, Datenbanksystemen sowie mit LDMS/Archiv-Systemen
- Erfahrung in der Personalführung, alternativ mehrjährige Erfahrungen als Projekt-Manager im technischen Umfeld
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich Software-Entwicklung
- Idealerweise Erfahrungen im Aufbau von neuen Teams und Teamstrukturen (national wie international)
- Erfahrungen im Umgang mit Mitbestimmungsgremien
- Überzeugendes Auftreten auf Augenhöhe gegenüber dem Leiter IT sowie Payroll/HR des Kunden
- Fundierte BPO-HR Prozesskenntnisse und tiefe Kenntnisse der KIDICAP-Module
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Kostenplanung, -überwachung und -monitoring
- Sehr gute Präsentationsskills
- Seriöses Auftreten
- Deutsch- und Englisch-Kenntnisse verhandlungssicher in Wort und Schrift

Connecting two worlds: Are you in?

Dann werde Teil unseres Teams. Mit Motivation und Teamgeist – so gehen wir bei SPS unsere Aufgaben an. Wir sind stolz darauf, im Zukunftsmarkt Business Process Outsourcing (BPO) im internationalen Umfeld mit immer neuen Zielen und Projekten zu arbeiten.

Arbeiten bei SPS

Bei uns ist kein Tag wie jeder andere: Es gibt immer neue Herausforderungen, mit viel Platz für eigene Ideen und der Möglichkeit zur Übernahme von Verantwortung. Auch in Zukunft haben wir viel vor und möchten zusammen mit unserem Team weiterwachsen.

Der Arbeitsalltag bei SPS ist geprägt von Schweizer Qualitätsstandards, einer etablierten Teamkultur und flachen Hierarchien, die schnelle Entscheidungen ermöglichen und dir Eigenverantwortung zuschreiben. Zudem ist es uns wichtig, dir mit unserem internen Weiterbildungsangebot und flexiblen Arbeitszeitmodellen Platz für deine persönliche und berufliche Entwicklung zu bieten.

Dein Kontakt zu uns

Wir freuen uns, dass du dich für eine Karriere bei SPS interessierst – deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive deines frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie deiner Gehaltsvorstellung, schickst du bitte an jobs.de@swisspost.com. Hast du Fragen? Claire Dhénain-Hofmann sowie Stefanie Bähr (+49 951 9168 2040) antworten dir gerne.

Über SPS

Swiss Post Solutions (SPS) ist eine führende Outsourcing-Anbieterin für Business Process Solutions und innovative Services im Bereich Dokumentenmanagement. Eine starke internationale Kundenbasis verlässt sich auf die Fähigkeit von SPS, End-to-End Lösungen zu entwerfen und umzusetzen. Zudem ist SPS ein zuverlässiger Berater für die zentralen Wachstumstreiber im Bereich BPO, d. h. für Standortstrategien, Prozessoptimierung und Technologien wie z. B. intelligente Automatisierung. SPS ist Teil der Schweizerischen Post AG mit Hauptsitz in Bern (Schweiz). Die 7.500 Angestellten von SPS und spezialisierte Partner decken das gesamte Branchenspektrum ab. Im Zentrum stehen Banken, Versicherungen, Telekommunikation und das Gesundheitswesen. SPS befasst sich mit Kundenbedürfnissen in über 20 Ländern.

Weitere Informationen findest du unter:
www.swisspostsolutions.com