

Client-/ Service Manager für HR Software (m/w/d), 100 % Bielefeld



We connect the digital and physical worlds.

Für den Standort Bielefeld suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen Service Manager (m/w/d), der unser Team im Geschäftsbereich BPS HR erweitert.

Zu unseren Kunden möchten wir faire, langfristige und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen aufbauen. Du akquirierst neue Kunden und betreust ebenso unsere Bestandskunden mit Schwerpunkt in Nord-Deutschland. Du begleitest den Kunden über den gesamten Vertriebsprozess. Das bedeutet auch, dass Du den Kunden vor Ort besuchst und unsere Software direkt präsentierst. Unseren Messeauftritten siehst Du freudig entgegen. Kurz gesagt, Du bist reisebereit und lernst gerne andere Menschen und Unternehmen kennen.

Das Spielfeld:

- Bestandskundenbetreuung und Neukundenakquise
- Erstellung von Angeboten in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Begleiten der Kunden über den gesamten Vertriebsprozess
- Präsentation der Software und Lösungen bei Interessenten
- Planung und Teilnahme an Kundenveranstaltungen und Marketingmaßnahmen

Das Profil:

- BWL-Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung für HR-Software
- Kenntnisse im Bereich der Personalwirtschaft
- IT-Kenntnisse und Begeisterung für IT-Lösungen bzw. Dienstleistungen
- Flexibilität und selbstständige Arbeitsweise sowie proaktives und zielorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und vorbildliches Auftreten
- Du stellst den Kunden in den Mittelpunkt Deines Handelns
- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Connecting two worlds: Are you in?

Dann werde Teil unseres Teams. Mit Motivation und Teamgeist – so gehen wir bei SPS unsere Aufgaben an. Wir sind stolz darauf, im Zukunftsmarkt Business Process Outsourcing (BPO) im internationalen Umfeld mit immer neuen Zielen und Projekten zu arbeiten.

Arbeiten bei SPS

Bei uns ist kein Tag wie jeder andere: Es gibt immer neue Herausforderungen, mit viel Platz für eigene Ideen und der Möglichkeit zur Übernahme von Verantwortung. Auch in Zukunft haben wir viel vor und möchten zusammen mit unserem Team weiterwachsen.

Der Arbeitsalltag bei SPS ist geprägt von Schweizer Qualitätsstandards, einer etablierten Teamkultur und flachen Hierarchien, die schnelle Entscheidungen ermöglichen und dir Eigenverantwortung zuschreiben. Zudem ist es uns wichtig, dir mit unserem internen Weiterbildungsangebot und flexiblen Arbeitszeitmodellen Platz für deine persönliche und berufliche Entwicklung zu bieten.

Dein Kontakt zu uns

Wir freuen uns, dass du dich für eine Karriere bei SPS interessierst – deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive deines frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie deiner Gehaltsvorstellung, schickst du bitte an jobs.de@swisspost.com. Hast du Fragen? Claire Dhénain-Hofmann sowie Stefanie Bähr (+49 951 9168 2040) antworten dir gerne.

Über SPS

Swiss Post Solutions (SPS) ist eine führende Outsourcing-Anbieterin für Business Process Solutions und innovative Services im Bereich Dokumentenmanagement. Eine starke internationale Kundenbasis verlässt sich auf die Fähigkeit von SPS, End-to-End Lösungen zu entwerfen und umzusetzen. Zudem ist SPS ein zuverlässiger Berater für die zentralen Wachstumstreiber im Bereich BPO, d. h. für Standortstrategien, Prozessoptimierung und Technologien wie z. B. intelligente Automatisierung. SPS ist Teil der Schweizerischen Post AG mit Hauptsitz in Bern (Schweiz). Die 7.500 Angestellten von SPS und spezialisierte Partner decken das gesamte Branchenspektrum ab. Im Zentrum stehen Banken, Versicherungen, Telekommunikation und das Gesundheitswesen. SPS befasst sich mit Kundenbedürfnissen in über 20 Ländern.

Im Geschäftsfeld BPS HR bieten wir eine breite Palette von Dienstleistungen rund um die Personalabrechnung an. Neben den Standardaufgaben für die Gehaltsabrechnung und die Personalverwaltung komplettieren verschiedene Zusatzleistungen für z. B. die Zeitwirtschaft, das Personalcontrolling, die Archivierung und die elektronische Personalakte unser Angebot.

Weitere Informationen findest du unter:
www.swisspostsolutions.com