

# WEBINAR 2 | AUTOMATISIERTE AUFBEREITUNG VON EINGANGSPOST

30. APRIL 2020, 11.30 – 12.00 UHR

## **Kundenpost hochautomatisiert digitalisieren und entscheidungsreif aufbereiten – Wie Sie Durchlaufzeiten reduzieren und die Versorgung in Krisensituationen sicherstellen.**

Standardisierte Dokumentenmanagement-Prozesse wurden in vielen Unternehmen vor über 10 Jahren eingeführt und seitdem kaum verändert. Auch wenn viel Aufmerksamkeit und Energie auf der Entwicklung digitaler Kanäle und Prozesse liegt, reduzieren sich Briefvolumen nur sehr langsam und die entsprechenden Prozesse werden noch viele Jahre geschäftskritisch sein. So hat die aktuelle Corona-Krise gezeigt, dass bei einem Stillstand in der Dokumentenverarbeitung der Kundenservice insgesamt erheblich beeinträchtigt ist.

Erfahren Sie in diesem Webinar anhand konkreter Praxis-Beispiele, welche technologischen Weiterentwicklungen es im Dokumentenmanagement gibt, wie SPS Unternehmen dabei unterstützt Durchlaufzeiten und Kosten zu reduzieren und zusätzlich die Versorgungssicherheit im Krisenfall zu garantieren.

